

病院行く？救急車呼ぶ？  
けがや病気で迷ったら相談！

# 救急安心 電話相談窓口

「#」を押してから  
「7119」だよ！

# 7 1 1 9

（ダイヤル電話、IP電話、#7119をご利用いただけない地域（熱海市泉、裾野市茶畑の一部地域）からは ☎ 054-204-7119）

≡ 相談員からのアドバイスが受けられます ≡

## 主なアドバイス内容



- 📞 けがや病気の緊急度、対応方法
- 📞 救急車の利用の案内
- 📞 受診できる医療機関の案内
- 📞 その他の相談窓口の紹介

## 受付時間



平日	18:00 ~ 翌日 8:00
土曜日	13:00 ~ 翌日 8:00
日曜日・祝日	8:00 ~ 翌日 8:00

緊急・重症のときは  
迷わず 119 番！



【利用上の注意】この電話相談は、相談者の判断の参考としていただくものです。

© 静岡県

# #7119 の利用に関する Q&A

## Q どんな相談ができるの？

**A** 急な病気やけがのときに、病院に行ったほうがいいのか、救急車を利用したほうがいいのかなど相談員がアドバイスします。

また、受診可能な医療機関のご案内もします。  
ただし、急患対応などで受診できない場合がありますので、必ず医療機関に電話で確認してから受診してください。



## Q 健康相談や薬の飲み方などを教えてもらえるの？

**A** 健康相談、セカンドオピニオン、医薬品情報に関することなどは、お受けすることができません。

#7119は、主に病気やけがの緊急性に関する助言や対応方法と受診可能な医療機関の案内を行っています。  
また、医療機関への苦情もお受けしていません。



## Q #7119 に電話しないと 119 番してはいけないの？

**A** あきらかにいつもと違い様子がおかしい場合は、119番に電話してください。

激しい頭痛や呼吸困難などの症状がみられたら、ためらわず119番に電話してください。

